

NÁVŠTĚVNÍ ŘÁD

kláštera Zlatá Koruna

Článek 1 - NÁVŠTĚVNÍ SEZÓNA

- Návštěvní sezóna trvá od 1. dubna do 31. října příslušného roku.
- Objekt je v návštěvní sezóně přístupný denně mimo pondělí. Pokud státní svátek připadá na pondělí, je v tomto případě otevřeno, ale zavřeno je v úterý.
Prohlídky se konají:

březen, duben, květen, září, říjen	9:00 - 16:00	začátek poslední prohlídky I. a II. trasy v 15:30, opatské kaple v 15:15 hodin.
červen, červenec, srpen	9:00 - 17:00	začátek poslední prohlídky I. a II. trasy v 16:30, opatské kaple v 16:15 hodin.

Délka prohlídky: I. trasa cca 60 minut, opatská kaple 10 minut, II. trasa individuálně (bez průvodce). Konkrétní časy prohlídek se návštěvníci dozví v pokladně či na internetových stránkách objektu.
- Areál se uzavírá 30 minut po začátku poslední prohlídky dne.

Článek 2 - ORGANIZACE NÁVŠTĚVNÍHO PROVOZU

- Volně přístupné prostory objektu (nádvoří) a pokladna se otvírají v 8:45, v neděli v 8:30.
- Interval mezi jednotlivými prohlídkami určuje správa památkového objektu, je limitován provozními podmínkami objektu a bezpečností návštěvníků.
- Prohlídka (I. trasa a opatská kaple) se koná za vedení průvodce ve skupinách o minimálním počtu 5 osob vč. neplatících. Méně než pět návštěvníků vyčká zahájení následující prohlídky, která se pak uskuteční bez ohledu na počet zájemců. Pokud zájemci o prohlídku nechtějí vyčkat dalšího termínu prohlídky, nebo pokud při obsazenosti prohlídek vyžadují menší skupinu, než uvedenou v bodě 4., zaplatí vstupné jako při plně obsazené skupině. Velikost skupin vychází z provozních možností objektu a z bezpečnostních hledisek. Výjimky povoluje vedoucí správy památkového objektu. Poslední prohlídka dne se koná i za předpokladu, že se jí účastní méně než 5 osob. II. trasa je prohlídka bez průvodce, zde není stanoven žádný minimální počet osob na prohlídce.
- Počet návštěvníků ve skupině činí max. 50 osob.
- Hromadným výpravám lze zajistit rezervování prohlídky. Podmínkou je předem dohodnout písemně, telefonicky nebo e-mailem se správou památkového objektu přesný den a čas zahájení prohlídky. Neohláší-li se objednaná výprava alespoň 15 minut před sjednanou dobou prohlídky u pokladny objektu, ztrácí právo na rezervovanou prohlídku.
- Prohlídky mimo návštěvní sezonu a dobu se konají po předchozí domluvě se správou památkového objektu.

Článek 3 - VSTUPNÉ

- Za prohlídku návštěvníckých okruhů se platí vstupné předem. Vstupné je stanoveno cenovým výměrem platným pro příslušný rok a vydaným Národním památkovým ústavem, územní památkovou správou v Českých Budějovicích. Výměr je k nahlédnutí v pokladně památkového objektu. Cizincům je možné bez příplatku zapůjčit na I. prohlídkovou trasu cizojazyčné texty v němčině, angličtině, francouzštině, holandštině, italštině, maďarštině, polštině, ruštině a španělštině. Zakoupením vstupenky se návštěvník zavazuje respektovat návštěvní řád a pokyny zaměstnanců památkového objektu.
- Po zaplacení vstupného obdrží návštěvník vstupenku (vedoucí skupiny hromadnou vstupenku). U návštěvníckých okruhů přístupných pouze s průvodcem je na vstupence zřetelně vyznačen čas prohlídky, pro který je prohlídka platná.
- Platnost vstupenky propadá, nedostaví-li se návštěvník včas k zahájení prohlídky. Zakoupené vstupenky již nelze vrátit.
- Návštěvníci jsou povinni prokázat se vstupenkou při vstupu na prohlídkový okruh, uschovat ji po celou dobu prohlídky a na požádání ji znovu předložit.
- Cizojazyčný výklad na I. trasu a opatskou kapli je možný pouze po předem domluvené rezervaci a platí pro něj zvláštní cenový výměr, který je k nahlédnutí v pokladně.
- Tlumočit výklad je povoleno pouze předem objednaným skupinám, kterým nebylo možné výklad v příslušném jazyce zajistit průvodcem správy památkového objektu. Tlumočení je bez příplatku.
- Výše vstupného a slevy, které jsou z něj poskytovány, stanovuje platný cenový výměr.

Článek 4 - PROHLÍDKA KULTURNÍ PAMÁTKY

- Kdokoli, mimo zaměstnanců objektu v pracovní době, kdo se v návštěvní době nachází v objektu, je z hlediska tohoto Návštěvního řádu považován za návštěvníka a je povinen se řídit tímto návštěvním řádem.
- Děti ve věku do 15 let mají do objektu povolen vstup jen v doprovodu dospělých, kteří jsou za chování dětí zodpovědní. Odpovědnost správy památkového objektu za případné škody vzniklé návštěvníkům se řídí obecně závaznými předpisy.
- Je zakázáno opouštět vymezené cesty a trasy v areálu objektu.
- Upozorňujeme návštěvníky, že v části interiérů kláštera není instalováno elektrické osvětlení a v celém objektu není bezbariérový přístup. Při pohybu na prohlídkových trasách a v areálu objektu (kláštera) je třeba dbát zvýšené opatrnosti na dlažbách, nádvořích, schodištích, v zahradách apod. Zakázáno je vyklánění se přes zábradlí, ploty, zvedat děti na parapety, vstupovat do míst, která nejsou předmětem prohlídek nebo nejsou jasně určena pro jiné specifické služby. Dále je nutno dbát na vlastní bezpečnost při průchodu nižšími dveřními otvory při vstupu do místností. Zvýšenou opatrnost vyžaduje pohyb v pantoflích. Během prohlídky se návštěvníci pohybují v ohraničených koridorech, o jejichž sloupky a šňůry je možno klopýtnout. V areálu historického objektu jsou charakteristická omezení, která odpovídají době jeho vzniku a nelze je odstranit. Dbejte proto na vlastní bezpečnost.
- V areálu je zakázáno odkládat a nechávat bez dozoru jakákoli zavazadla a jiné předměty mimo k tomu vyhrazené prostory.
- Při jakémkoli úrazu se může návštěvník obrátit o pomoc na zaměstnance objektu.

Článek 5 - OCHRANA KULTURNÍCH PAMÁTEK A BEZPEČNOST SBÍREK

- Návštěvníci jsou povinni uposlechnout pokyny zaměstnanců správy památkového objektu. Při neuposlechnutí pokynu nebo příkazu vydaného v zájmu bezpečnosti návštěvníků, ochrany objektu a sbírek bude návštěvník z objektu vykázán bez náhrady vstupného a jeho povinností je objekt neprodleně opustit. Kromě toho se návštěvník vystavuje nebezpečí postihu podle obecně závazných předpisů.
- Pro ochranu objektu, návštěvníků a sbírek jsou vybrané venkovní a vnitřní prostory areálu monitorovány kamerovým systémem.
- Osobám důvodně podezřelým z opilosti, či požití omamných látek je přístup do areálu památkového objektu zakázán.
- V celém objektu je mimo vyhrazené prostory zakázáno kouření a zakázána jakákoli manipulace s otevřeným ohněm. Případná místa pro kouření jsou vyhrazená instalací popelníků. V případě požáru jsou návštěvníci povinni řídit se pokyny zaměstnanců památkového objektu.
- Z důvodu bezpečnosti je zakázáno do objektu vnášet jakékoli chladné, stříelné, či palné zbraně včetně jakýchkoli jejich replik.
- Do instalovaných interiérů objektů je zakázán přístup s objemnými zavazadly, taškami, kabelami, rozevřenými deštníky a živými zvířaty. Výjimku tvoří malé domácí zvíře v ochranné přepravce či tašce a dále slepečí a asistenční psi.
- Vstup do objektu není povolen návštěvníkům v silně znečištěném, nedostatečném nebo nevhodném oděvu.
- V okamžiku zjištění ztráty či poškození vystaveného mobiliáře během prohlídky jsou všichni návštěvníci, kteří se v tu dobu nacházejí v prostorách památkového objektu, povinni podrobit se veškerým bezpečnostním opatřením (případně i osobní prohlídce, provedené příslušníky Policie ČR).
- Je zakázáno jakkoli poškozovat a ohrožovat objekt, jeho sbírky, zahradu i jiný národní majetek v areálu objektu. Zejména je zakázáno:
 - dotýkat se stěn a vystavených předmětů, psát nebo malovat po zdech a stěnách, rýt do nich nebo je jakkoli poškozovat;
 - během prohlídky s průvodcem opouštět vymezené trasy a komunikace, vzdalovat se při výkladu od průvodce a prováděné skupiny;
 - rušit hlukem (hovorem, hudbou, zpěvem, používáním mobilních telefonů a mobilních přehrávacích zařízení, hlasitými projevy a podobnou činností) ostatní návštěvníky či výklad průvodce nebo jakkoli znepříjemňovat ostatním návštěvníkům návštěvu objektu. Nedodržení této podmínky může být důvodem k vykázání z prohlídky bez náhrady vstupného;
 - jíst, pít a žvýkat žvýkačky v interiérech objektu, vstupovat do nich se zmrzlinou, nápoji, jídlem atd.;
 - trhat květiny, odhazovat cokoli mimo odpadní koše, sbírat plody, lámat větve stromů a keřů, chodit po trávnicích a mimo vyznačené cesty, tábořit v areálu objektu, zahradách, vylepovat zde plakáty, propagovat zde jakékoli zboží, služby či aktivity a jinak narušovat klid a pořádek;
 - jezdit na koni, motorovými vozidly, motocykly a jízdními koly v areálu objektu (kromě vozíků pro tělesně postižené a dětských kočárků) a parkovat motorovými vozidly a motocykly mimo vyhrazené prostory. Jízdní kola lze v objektu odkládat výhradně do kolostavů. Objekt neručí za případnou ztrátu či poškození jízdního kola. Pohyb na dětských odrážedlech a koloběžkách je v objektu povolen pouze po komunikacích ve volně přístupných částech areálu, a to pouze dětem do 5 let věku a v doprovodu dospělé osoby, která odpovídá za bezpečnost dítěte a za to, že nebude svou jízdou ohrožovat jiné návštěvníky;
 - umožnit volný pohyb psů a jiných zvířat. Do volně přístupných částí památkového objektu mohou psi a jiná zvířata pouze na vodítku, do interiérů a na návštěvnícké okruhy je vstup se psy a jinými zvířaty zcela zakázán. Výjimku tvoří malé domácí zvíře v ochranné přepravce či tašce a dále slepečí a asistenční psi;
- V objektu je zakázáno dotýkat se skříněk s elektrickými rozvody, signalizačního zařízení, hasicích přístrojů a jakýchkoli dalších technických zařízení.
- V interiérech objektu je zakázáno fotografování, filmování a pořizování jiné dokumentace za užití blesku, statívu, selfie tyčí, nebo jakékoli další osvětlovací a pomocné techniky. V prostoru kaple Andělů strážných, opatské kaple, ikonografie, kuchyně a kostela Nanebevzetí Panny Marie je fotografování, filmování a pořizování jiné dokumentace zcela zakázáno.
- V celém areálu památkového objektu je zakázáno létání bezpilotních letadel (dronů, multikoptér aj.) a leteckých modelů bez předchozího písemného souhlasu vedoucího správy památkového objektu.
- Jakékoli fotografie, video či jinou dokumentaci pořízené v areálu památkového objektu je zakázáno používat ke komerčním účelům bez výslovného písemného povolení Národního památkového ústavu, územní památkové správy v Českých Budějovicích. Pro vědecké, dokumentační, propagační a jiné účely povoluje výjimku na základě písemné žádosti Národní památkový ústav, územní památková správa v Českých Budějovicích.
- Za porušení návštěvního řádu a za způsobené škody odpovídá návštěvník správě památkového objektu. Správa památkového objektu neodpovídá za úrazy a škody, které vznikly v důsledku nedodržování, či porušení návštěvního řádu. Odpovědnost správy památkového objektu za případné škody vzniklé návštěvníkům se řídí obecně platnými předpisy.
- Výjimku z návštěvního řádu může v odůvodněných případech povolit vedoucí správy památkového objektu, do jehož kompetence spadá také řešení případných sporných záležitostí.

Článek 6 - ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- Přání, pochvaly, stížnosti a připomínky může návštěvník uplatnit na místě ústně nebo zápisem do knihy přání a stížností, kterou mu na žádost poskytne správa památkového objektu, anebo písemně u Národního památkového ústavu, územní památkové správy v Českých Budějovicích, náměstí Přemysla Otakara II. č.34, 370 21 České Budějovice .
- Tento návštěvní řád nabývá účinnosti dnem 1. dubna 2016 a současně se ruší dosavadní řád, platný od 1. dubna 2015.

.....
SPRÁVA PAMÁTKOVÉHO OBJEKTU
KLÁŠTER ZLATÁ KORUNA
BC. LENKA TONDLOVÁ
KASTELÁNKA

.....
NÁRODNÍ PAMÁTKOVÝ ÚSTAV
ÚZEMNÍ PAMÁTKOVÁ SPRÁVA V ČESKÝCH BUDĚJOVICÍCH
Mgr. Petr PAVELEC, Ph.D.
ŘEDITEL